

JYSK
KLIENTO KORTELĖS IR KLIENTO PROFILIO PASKYROS NAUDOJIMO TAISYKLĖS

Sąvokos

Įmonė – UAB „Jysk Baltic“, įmonės kodas 110842955, buveinės adresas Žirmūnų g. 64, LT-09131 Vilnius.

Interneto svetainė – www.JYSK.lt.

JYSK parduotuvė – Lietuvoje esančios JYSK parduotuvės ir JYSK Interneto svetainėje esanti JYSK e. parduotuvė.

Privatumo politika Bendrovės privatumo politikos sąlygos, pateiktos interneto svetainėje https://www.JYSK.lt/privacy_policy.

Kortelė – pagal šias taisykles išduota JYSK kliento kortelė.

Kortelės turėtojas – asmuo, gavęs Kortelę pagal šias taisykles.

Kliento profilio paskyra – svetainėje užregistruotas Kortelės turėtojo profilis.

Komercinis pranešimas – JYSK naujienlaiškis, kuriame pateikiama informacija apie JYSK kortelės teikiamas privilegijas, JYSK gaminių reklamą, kita JYSK rinkodaros informacija (įskaitant, bet neapsiribojant, raginimus palikti atsiliepimus, dalyvauti apklausose ar kitoje veikloje) ir asmeniniai pasiūlymai.

Klientų aptarnavimas – JYSK klientų aptarnavimo tarnyba, su kuria galima susisiekti telefonu +370 521 42484 (darbo metu) ir el. paštu info@JYSK.lt.

Taisyklės – šios JYSK kliento kortelės naudojimo taisyklės.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Kortelė suteikia Kortelės turėtoji teisë JYSK parduotuvėse pirkti gaminius ir (arba) paslaugas už specialią kainą, nurodytą kaip „Kaina su Kliento kortele“, ir naudotis kitomis Kortelės turėtojo privilegijomis.

2. Kortelės paraiška

2.1. Bet kuris (fizinis arba juridinis) asmuo gali pateikti paraišką kortelei gauti.

2.2. Fiziniai asmenys paraiškos pateikimo dieną turi būti ne jaunesni kaip 18 (aštuoniolikos) metų.

2.3. Paraišką galima pateikti dviem būdais:

2.3.1. Interneto svetainėje elektroninei kortelei gauti: klientui užpildžius paraiškos formą internete, arba

2.3.2. JYSK parduotuvėje plastikinei kortelei gauti: klientui įsigijus plastikinę kortelę JYSK parduotuvėje už Taisyklėse nustatytą mokestį.

2.4. Interneto svetainėje Kortelei gauti ir atitinkamai paskyrai sukurti, jai tvarkyti ir Kortelės turėtojo tapatybei nustatyti reikalingi duomenys – galiojantis el. pašto adresas, mobiliojo telefono numeris, vardas ir pavardė. Šie asmens duomenys taip pat gali būti naudojami kitais tikslais (pvz., prekėms pristatyti arba komerciniams pasiūlymams siųsti, jei klientas sutinka). Daugiau informacijos apie tai pateikta Privatumo politikoje: https://www.JYSK.lt/privacy_policy.

2.5. Pateikdamas prašymą išduoti kortelę Svetainėje, Klientas patvirtina, kad sutinka su Taisyklėmis ir yra susipažinęs su Privatumo politika.

2.6. Užsisakydamas Kortelę Interneto svetainėje, Klientas gali pasirinkti, ar nori gauti naujienlaiškius el. paštu ir (arba) komercinius pranešimus mobiliuoju telefonu. Klientas visada gali atsisakyti gauti Komercinius pranešimus Kliento profilio paskyroje, spustelėjęs nuorodą Komercinio pranešimo apačioje, susisiekęs su Klientų aptarnavimo skyriumi arba Bendrovės duomenų apsaugos specialistu el. paštu dpo@jysk.lt.

2.7. Internetinė paraiška Kortelei gauti laikoma užbaigta, kai asmuo, teikiantis paraišką Kortelei gauti, Svetainėje patvirtina savo telefono numerį, užpildo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir slaptažodį ir paspaudžia mygtuką „Pateikti“. Paskui sukuriamas Kliento profilio paskyra su Kortele ir kortelę užsisakiusio asmens el. pašto adresu nusiunčiama elektroninė Kortelės versija.

2.8. Sėkmingai užpildžius internetinę Kortelės paraišką, elektroninė Kliento kortelė Kortelės turėtoji bus išduota šiais būdais:

2.8.1. išsiųsta Kortelės turėtoji el. pašto adresu kaip laiško priedas ir

2.8.2. bus prieinama Kliento profilio paskyroje (prisijungus interneto svetainėje) kaip paveikslėlis.

2.9. JYSK parduotuvės kasoje Kortelės turėtojas gali įsigyti plastikinę kortelę. Už plastikinę kortelę klientas sumoka 5,00 Eur.

3. Asmens duomenys

3.1. Informaciją apie asmens duomenų tvarkymą pateikta Interneto svetainės skiltyje „Privatumo politika“ (adresu https://www.jysk.lt/privacy_policy). Jei Kortelės turėtojas turi klausimų dėl Privatumo politikos, nori **atšaukti sutikimą naudoti asmens duomenis, ištaisyti pateiktus asmens duomenis, pasinaudoti kitomis Privatumo politikoje numatytomis teisėmis arba pateikti skundą**, Kortelės turėtojas gali kreiptis į Įmonės duomenų apsaugos specialistą el. paštu dpo@jysk.lt.

4. Pasiūlymai ir akcijos JYSK klientų Kortelių turėtojams (įskaitant asmeninius pasiūlymus)

4.1. Pasiūlymai Klientų kortelių turėtojams matomi Interneto svetainėje, skiltyje „JYSK kliento kortelė“.

4.2. Apie kitus specialiuosius pasiūlymus kliento Kortelių turėtojams pranešama el. paštu ir (arba) SMS žinutėmis arba Interneto svetainėje, atsižvelgiant į tai, kaip Kortelių turėtojas pasirenka gauti Komercinius pranešimus.

5. Naudojimas ir taikymas

- 5.1. Norėdamas pasinaudoti Kortelės turėtojo nuolaidomis Interneto svetainėje, Klientas turi prisijungti prie savo Kliento profilio paskyros ir užbaigti pirkimą. Kliento kortelės nuolaidomis gali naudotis tik tie Klientai, kurie yra užsiregistravę Interneto svetainėje.
- 5.2. Elektroninę kortelę taip pat galima naudoti JYSK parduotuvėse, prieš perkant kasininkui pateikus vieną iš toliau nurodytų kortelių:
 - 5.1.1. elektroninę Kortelę, esančią Kortelės turėtojo profilyje Interneto svetainėje;
 - 5.1.2. po registracijos Kortelės turėtojo el. pašto adresu išsiųstą elektroninę Kortelę;
 - 5.1.3. atspausdintą elektroninę kortelę (popieriniu formatu).
- 5.3. Norėdamas JYSK Parduotuvėje pasinaudoti Kortelės nuolaida, Klientas turi pateikti kortelę kasoje ir leisti JYSK darbuotojai ją nuskenuoti. Tada taikomos nuolaidos. Plastikinę kortelę galima naudoti tik JYSK parduotuvėje (ne Interneto svetainėje).

6. Kita informacija apie Kortelę

- 6.1. Kortelė išduodama neribotam laikui, kol Bendrovė neatšaukia Kortelės galiojimo.
- 6.2. Klientui išjungus Kliento profilio paskyrą, su šia Kliento profilio paskyra susiję asmens duomenys neištrinami. Jei klientas nori pasinaudoti teise ištrinti asmens duomenis, jis gali kreiptis į Įmonę, pasinaudojęs Taisyklių 3 dalyje nurodytais kontaktais duomenimis ir nurodęs, kad pageidauja ištrinti asmens duomenis. Kliento profilio paskyra gali būti ištrinta kartu su asmens duomenimis, atsižvelgiant į Kliento prašymo ištrinti asmens duomenis apimtį.
- 6.3. Kol Kliento profilio paskyra yra išjungta, elektroninės Kortelės turėtojas negali naudotis šia elektronine Kortele.
- 6.4. Kol Kliento profilio paskyra yra išjungta, klientas negaus Komercinių pranešimų atitinkamu Kliento profilyje nurodytu el. pašto adresu ir (arba) mobiliojo telefono numeriu. Tačiau, jei Kliento profilio paskyra yra išjungta, bet Klientas vėliau nori gauti Komercinius pranešimus (pvz., per Klientų aptarnavimo skyrių), Klientas vėl gaus Komercinius pranešimus paskutiniu nurodytu el. pašto adresu ir (arba) mobiliojo telefono numeriu.
- 6.5. Klientas gali bet kada įjungti savo Kliento profilio paskyrą. Klientui įjungus savo Kliento profilio paskyrą, Klientas vėl gali naudotis elektronine Kortele, taip pat dar kartą bus siunčiami Komerciniai pasiūlymai, kaip tai vyko prieš išjungiant Kliento profilio paskyrą.
- 6.6. Kortelė neturi piniginės vertės. Kortele negalima pasinaudoti kaip mokėjimo priemone.
- 6.7. Elektroninės kortelės ir Kliento profilio paskyros negali būti perduotos kitam Klientui.
- 6.8. Kortelėje nekaupiami taškai, premijos ir panašios privilegijos už pirkinius, atliktus pasinaudojus Kortele.
- 6.9. Pametus plastikinę Kortelę, naują Kortelę galima gauti tokia pačia tvarka, kaip aprašyta Taisyklėse, bet kuriame JYSK parduotuvės informacijos centre arba kasoje už 5,00 Eur. Įmonė turi teisę vienašališkai keisti plastikinės Kortelės kainą.

7. Kitos Kortelės turėtojo teisės ir pareigos

- 7.1. Kortelės turėtojas saugo savo Kliento profilio paskyroje pateiktus registracijos duomenis ir neatskleidžia jų trečiosioms šalims.
- 7.2. Kortelės turėtojas prisiima visą atsakomybę už bet kokį netinkamą ar neteisėtą jo Kortelės profilio naudojimą. Kortelės turėtojas prisiima visą atsakomybę už Kortelės perdavimą trečiosioms šalims. Pasikeitus Kliento el. pašto adresui arba telefono numeriui, Klientas gali pats juos pakeisti: el. pašto adresą ir telefono numerį galima atnaujinti Kliento profilyje Interneto svetainėje, užsiregistravus Interneto svetainėje Kliento profilio paskyroje.

8. Baigiamosios nuostatos

- 8.1. Taisyklės įsigalioja 2021 m. kovo 1 d. ir galioja visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 8.2. Taisyklės galioja, kol Įmonė jas atšaukia arba pakeičia. Įmonė turi teisę vienašališkai iš dalies ar visiškai pakeisti Taisykles ir bet kuriuo metu sustabdyti ar nutraukti Kliento kortelių sistemos veikimą, apie tai įspėjusi Kliento kortelių turėtojus Interneto svetainėje prieš 10 kalendorinių dienų arba tam tikrais atvejais elektroniniu paštu. Jei Kortelės turėtojas nepageidauja toliau naudotis Kortele pagal pakeistas Taisykles, jis turi teisę bet kuriuo metu nustoti naudotis Kortele ir ištrinti (išjungti) Kliento kortelės profilio paskyrą interneto svetainėje.
- 8.3. Visais su Kortele susijusiais klausimais kreipkitės į Klientų aptarnavimo skyrių (žr. kontaktinę informaciją 1 lape).

Taisyklės atnaujintos: 2024-08-01